

## BlackBerry Expert Support Center 日本語版を提供開始

リサーチ・イン・モーション・リミテッド(本社:カナダ オンタリオ州 ウォータールー市、社長兼共同CEO:マイク・ラザリディス、以下 RIM)は、BlackBerryR Technical Support Service の各種サービスを IT 管理者が使用できるポータル Web「BlackBerry Expert Support Center」の日本語版の提供を開始しました。IT 管理者が効率良くサポートを受けられるツールとしてご使用いただけます。

BlackBerry Expert Support Center: <http://www.blackberry.com/besc>



### BlackBerry Expert Support Center の主な機能

- BlackBerry スマートフォンおよびサーバーへの接続状態確認
- 簡易なトラブルシューティング機能
- BlackBerry Technical Support Services 契約の内容確認
- 問合せ案件の管理
- ソフトウェア・各種ドキュメントへのアクセス
- お客様の登録情報の変更

BlackBerry Technical Support Services の契約種別により使用できる機能が変わります。また、同一管理者が契約毎にログインできる機能も備えており、システム・インテグレータの方が BlackBerry 使用企業からの保守・運用サービス委託を受けた場合でも使用可能です。(なお、BlackBerry Technical Support Services 契約がない場合でも、BlackBerryR Enterprise Server のライセンス情報があれば BlackBerry Expert Support Center Express(簡易版)の日本語版を使用可能です。)

BlackBerry Technical Support Services は、BlackBerry Enterprise Server 購入企業を対象にし、導入規模やニーズに応じて種別を選択できる年間契約型の有償サポート・サービスです。具体的には、BlackBerry Enterprise Server の構築・運用の支援、予防的保守などを提供しています。

以上

#### 本件に関するお問い合わせ

リサーチ・イン・モーション・ジャパン株式会社  
BlackBerry PR事務局(電通パブリックリレーションズ内)  
担当:黒澤/菊地  
TEL:03-5565-8259 FAX:03-3542-0616

## Research In Motion (RIM) について

Research In Motion(RIM)は、世界のモバイルコミュニケーション市場で革新的なワイヤレスソリューションを設計、製造、販売する有数の企業です。世界の複数キャリアにおいて事業を展開し、ソフトウェアおよびハードウェアの開発からサービスまでを提供しています。RIM が提供するプラットフォームおよびソリューションは、電子メール、電話、SMS、インターネットやイントラネットベースのアプリケーションなど、スピードが要求される情報へのシームレスなアクセスを実現します。また、RIM のテクノロジーにより、サードパーティデベロッパーやメーカーは、データへのワイヤレス接続で製品やサービスの強化することができます。BlackBerryR ワイヤレスプラットフォーム、RIM Wireless Handheld™製品ライン、ソフトウェア開発ツール、ラジオ、モデムおよびソフトウェアとハードウェアのライセンス契約を含む、数々の賞を受賞した RIM の製品、サービス、内蔵テクノロジーは、世界中の数千の組織に利用されています。1984 年に設立し、オンタリオ州ウォーターローを本拠地とする RIM は、北米、ヨーロッパ、アジア太平洋地域で事業を展開しています。ナスダック株式市場(NASDAQ: RIMM)およびトロント証券取引所(TSX:RIM)に上場しています。詳しくは [www.rim.com](http://www.rim.com) または [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) をご覧ください。

このニュースリリースにある将来の予測に関する記述は、1995 年の米国私募証券訴訟改革法における免責条項に準拠します。本書面で「つもりである」およびそれに類似した表現を使用している場合は、将来の予測を目的としており、Research In Motion Limited による仮定、および Research In Motion Limited が取得できる情報に基づいているため、将来の予測にはリスクと不確実性が含まれていることに投資家の皆様はご注意ください。明示的または暗示的に表現された将来の予測に関する記述は、実際の結果とは大きく異なる可能性があり、その要因には、次のようなものを含みます。潜在的な製品の不具合と製造物責任、国際間販売と外国為替変動に伴う潜在的リスク、訴訟の開始とその結果、テロ活動や潜在的なテロ行為、国際紛争、営業成績の著しい変動、カナダおよび諸外国の法律や規則の改定、RIM 製品の継続的利用度、競合他社との競争の激化、技術変革と新製品の開発の成功、サードパーティ ネットワークへの依存度、知的所有権への依存度、米国証券取引委員会を含む行政当局に提出する定期報告にて適時詳述するリスクや要因。RIM は、いかなる理由にも基づくものであっても、本書面の将来に関する予測について更新や訂正を行う責任は一切負わないものとします。

\* c 2010 Research In Motion Limited. All rights reserved. BlackBerryR, RIMR, Research In MotionR, SureTypeR, および関連する商標、名称、ロゴは、Research In Motion Limited の占有資産であり登録商標です。RIM, Research In Motion および BlackBerry の名称は、米国特許商標庁(U.S. Patent and Trademark Office)に登録されており、他国でも申請中または登録済みです。その他の全てのブランド名、製品名、社名、商標、サービスマークはそれぞれの所有者に帰属します。